

Konflikte als Führungsaufgabe — für Teamleitungen

23. und 24.07.2026 in Berlin

Sie leiten ein Team und tragen Verantwortung für Ihre Teammitglieder und deren Arbeitsergebnisse. Sie führen nicht alleine. Sie müssen die Erwartungen Ihrer eigenen Führungskräfte berücksichtigen. Konflikte gehören dazu. Wir möchten gemeinsam mit Ihnen über Ihre Möglichkeiten im Umgang mit Konflikten reflektieren und Ihre Konfliktkompetenzen stärken. Mit folgenden Schwerpunkten:

Handlungsoptionen

Wann greife ich ein? Wie greife ich ein? Wann brauche ich Unterstützung? Was ist meine Rolle in Konfliktsituationen? Anhand konkreter Fallbeispiele erweitern Sie Ihre Handlungsmöglichkeiten und gewinnen Klarheit über Ihre Grenzen.

Kommunikation

Wie kann ich meine eigene Konfliktkommunikation und Gesprächsführungskompetenzen verbessern? Wir vermitteln hierzu Elemente aus der Mediation und der gewaltfreien Kommunikation. In praktischen Übungen werden Ihre Kompetenzen gestärkt.

Perspektivwechsel

Was brauchen meine Teammitglieder von mir, wenn es Konflikte gibt? Wie gehe ich mit Emotionen um? Und mit Triggerpunkten – auch eigenen? Wie Sorge ich für mich? Inwiefern sind Konflikte systemisch, und was bedeutet das für mich? Hier nehmen Sie unterschiedliche Perspektiven ein und gewinnen neue.

Für wen?

Dieser Workshop richtet sich an Menschen, die Teams und/oder Projekte leiten, in der Wirtschaft, im öffentlichen Dienst, in gemeinwohlorientierten Organisationen, in Universitäten und Hochschulen.

Wann und wo?

23.07. 2026

10:00 – 18:00 Uhr

24.07.2026

09:00 – 16:00 Uhr

International Alumni Center (IAC Berlin), Linienstraße 65A, 10119 Berlin. Erster Stock, leider ohne Fahrstuhl.

Online: Zweimal moderierte kollegiale Beratung (2 x 3 Stunden) am 14.09. und 16.11.2026, 17:00 – 20:00 Uhr.

Kosten

Unternehmen, öffentliche Verwaltung und Institutionen: 1050 € (Frühbuchungsrabatt bis 05.06.2026: 950 €) je zusätzlich 19% USt.

NGOs, gemeinnützige Organisationen: 900 € (Frühbuchungsrabatt bis 05.06.2026: 800 €) je zusätzlich 19% USt.

Enthalten sind: Getränke, Pausensnacks, Mittagsbuffet an beiden Tagen, Kursmaterialien und zwei moderierte kollegiale Beratungen online.



Wir sind überzeugt, dass Führung mehr Freude macht, wenn Organisationen und diejenigen, die Führungsverantwortung tragen, gute Wege finden, mit Konflikten konstruktiv, kreativ und verantwortungsbewusst umzugehen. Wenn Führungskräfte mutig, empathisch und klar vorangehen.

Wir möchten mit Ihnen über Konflikte reden: Wie kann ich Konflikte einordnen? Was ist eine gute Gesprächsführung? Welche Möglichkeiten habe ich, Konflikte

zu bewältigen? Wann sind gemeinsame Lösungen wichtig? Wann muss ich entscheiden? Was ist mein Beitrag zu einer guten Konfliktkultur?

Wir bringen Führungskräfte zusammen, die in vergleichbaren Organisationen arbeiten. Unsere Workshops bieten einen Raum für ein gemeinsames Nachdenken darüber, was man oft mit sich selbst ausmachen muss.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

HANNAH TÜMPEL

Ich fühle mich in Berlin, London und Paris zu Hause und durfte in allen drei Orten interkulturelle Teams durch leichte und schwierige Zeiten führen. Ich habe Organisationen erlebt, die ihre Kraft aus Konflikten ziehen und solche, die Angst vor Konflikten haben. Als zertifizierte Mediatorin und Juristin finde ich es spannend zu schauen, was, wann, wie und warum funktioniert. Gute Fragen machen mir Freude - genauso wie das Entwickeln von Klarheit. Ich liebe es, Menschen zusammenzubringen für Gespräche, neue Ideen und Projekte, für eine bessere Welt.

GREG BOND

Ich bin in Großbritannien geboren und lebe seit mehr als 30 Jahren in Deutschland. Viele Jahre war ich Führungskraft im öffentlichen Dienst. Seit 15 Jahren arbeite ich als selbständiger und zertifizierter Mediator, Moderator, Coach und Trainer mit sehr unterschiedlichen Organisationen, Unternehmen und Menschen. Ich bin oft und sehr gerne international und interkulturell unterwegs, coache Führungskräfte und moderiere Veranstaltungen. Ich stelle Fragen und biete Struktur, dabei bleibe ich flexibel und neugierig. Und immer wieder pragmatisch.